

## **PRIVACY VERKLARING DATAWORX**

### **Zo gaan wij met uw gegevens om**

Artikel 18 van de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus bepaalt onder andere, dat een particulier recherchebureau een klachtenregeling dient vast te stellen. DataWorx gebruikt de standaard klachtenregeling van de branche. Wij verwijzen u naar de website van DataWorx onder “Klachtenregeling”.

### **Hoe verwerken wij uw persoonsgegevens**

DataWorx BV hecht veel waarde aan de bescherming en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens en zal derhalve uw persoonsgegevens verwerken volgens de algemene beginselen voor de verwerking van persoonsgegevens.

De regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens biedt een kader om een goede omgang met persoonsgegevens te waarborgen. DataWorx BV zal er te allen tijde voor zorgen dat persoonsgegevens:

- Eerlijk, rechtmatig en transparant worden verwerkt
- Adequaaf, relevant en niet bovenmatig zijn
- Nauwkeurig en actueel zijn - onjuiste of onvolledige persoonsgegevens worden gecorrigeerd of gewist of verdere verwerking wordt opgeschort
- Niet langer worden bewaard dan nodig is
- Alleen worden verwerkt voor een specifiek, uitdrukkelijk en rechtmatig doel en alleen worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn verzameld
- Beveiligd zijn

### **Welke persoonsgegevens verwerken we**

DataWorx BV verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens.

DataWorx BV verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens op een aantal manieren wanneer u met ons in contact treedt via de verschillende bestaande kanalen, waaronder onze website.

Een deel van de persoonsgegevens is noodzakelijk om te verwerken zodat wij u kunnen voorzien van de door u gevraagde diensten. U kunt uw persoonsgegevens ook vrijwillig aan ons verstrekken.

De persoonsgegevens die DataWorx BV verzamelt en verwerkt, zijn in het algemeen onder te verdelen in de volgende categorieën:

- Gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, kopie-identiteitsdocumenten, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht
- Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt via het online contactformulier

Op basis van welke grondslag en met welk doel wij persoonsgegevens verwerken DataWorx BV verwerkt uw persoonsgegevens alleen om een gerechtvaardigd doel na te streven en in het algemeen zal DataWorx BV uw persoonsgegevens alleen verwerken als:

- U toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking; of
- De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst; of
- De verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

**Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:**

- Om uw gebruik van de website en onze diensten te vergemakkelijken.
- Om contact met u op te nemen als onderdeel van de gewone klantrelatie.
- Om algemene service en ondersteuning te bieden.
- Om te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving.

**Cookies**

Wij gebruiken alleen functionele cookies met als doel de website optimaal te laten werken.

Het delen met, overdragen en ter beschikking stellen aan derden DataWorx BV verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden (entiteiten buiten DataWorx BV) als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De doorgifte van uw gegevens wordt tot een minimum beperkt en is afhankelijk van het bestaan van een passend niveau van gegevensbescherming.

In de volgende omstandigheden kunnen wij persoonsgegevens bekendmaken of ter beschikking stellen aan derden:

Derden die namens ons diensten uitvoeren, bijvoorbeeld hosting, IT-ondersteuning, administratieve diensten etc. Dergelijke derden mogen de persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies en op grond van een schriftelijke gegevensverwerkersovereenkomst.

- Om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
- Indien u vooraf toestemming hebt gegeven voor het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde; en
- Indien de ontvanger van de persoonsgegevens zich bevindt in een land buiten de EU/EER dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming waarborgt, zullen wij uw persoonsgegevens alleen aan een dergelijke ontvanger overdragen na uitvoering van een schriftelijke overdrachtsovereenkomst op basis van de Standard Contractual Clauses van de EU- Commissie.

**Toestemming**

Zoals hierboven vermeld, zullen sommige van de verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op uw toestemming. In dat geval hebt u het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Als u uw toestemming intrekt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij en voor zover de voortgezette verwerking of opslag is toegestaan of vereist volgens de toepasselijke wetgeving inzake persoonsgegevens of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij wijzen u erop dat de intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden. Verder is het mogelijk dat wij, als gevolg van uw intrekking van uw toestemming, niet in staat zijn om aan uw verzoeken te voldoen of u onze diensten te verlenen.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

DataWorx BV heeft de bescherming van uw persoonsgegevens hoog in het vaandel staan en verbindt zich ertoe passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. De Website beschikt over veiligheidsmaatregelen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van de persoonsgegevens onder onze controle.

### **Uw rechten**

U hebt het recht op toegang tot de persoonsgegevens die over u worden verwerkt, behoudens bepaalde wettelijke uitzonderingen. Verder kunt u bezwaar maken tegen het verzamelen en verder verwerken van uw persoonsgegevens en heeft u het recht om uw persoonsgegevens, indien nodig, te corrigeren. U kunt ons ook verzoeken de verwerking te beperken.

Wij zullen alle informatie die onjuist of verouderd is, verwijderen of corrigeren.

Op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens ook zonder onnodige vertraging verwijderen, tenzij wij een wettelijke grondslag hebben om de verwerking voort te zetten, bv. de verwerking is noodzakelijk voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering of noodzakelijk voor de uitvoering van een contract met u.

Om gebruik te maken van een van de hierboven vermelde rechten, kunt u contact met ons opnemen met onze contactpersoon, middels het volgende e-mailadres: [suzy@DataWorx.eu](mailto:suzy@DataWorx.eu)

Met betrekking tot dergelijke verzoeken, vragen wij u ons te voorzien van relevante informatie om aan uw verzoek te kunnen voldoen, waaronder uw volledige naam en e-mailadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw paspoort, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een maand op uw verzoek reageren.

### **Hoe we omgaan met klachten**

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door DataWorx BV, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen met onze contactpersoon, middels het volgende e-mailadres: [suzy@DataWorx.eu](mailto:suzy@DataWorx.eu).

Wij zullen uw klacht bekijken en beoordelen en indien nodig kunnen wij contact met u opnemen om nadere informatie te verkrijgen. Wij zullen de ontvangst van uw klacht of bezwaar altijd binnen 14 werkdagen bevestigen. Wij streven ernaar een klacht of bezwaar binnen een maand af te handelen.

Als het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, zullen wij u informeren over de redenen voor de vertraging en over het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting kan worden verstrekt (niet langer dan 6 maanden na ontvangst).

Op elk moment voor, of tijdens een klachtenprocedure kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (link AP).

### **Contactinformatie**

Als u een verzoek of een vraag heeft met betrekking tot uw verwerking van persoonsgegevens of dit Privacybeleid in het algemeen, kunt u contact met ons opnemen:

#### **DataWorx BV**

Avenue Ceramique 223

6221 KX Maastricht

T: +31 43 3285110

Website: [www.dataworx.eu](http://www.dataworx.eu)

Contact: Mevrouw S. Schipper

E-mail: [suzy@dataworx.eu](mailto:suzy@dataworx.eu)